

Heerlen

Persbericht

Kenmerk

Datum

28 augustus 2019

Francine Pelzers

Afdeling communicatie

Telefoon

communicatie@heerlen.nl

Algemeen persnummer:

(045) 5604070

Persnummer buiten kantooruren:

(06) 30731041

Proef met gemeentelijk servicepunt in Hoensbroek

Vanaf 9 september gaat een medewerker van burgerzaken om de week aanschuiven bij Buurtpunt de Koffiepot in Hoensbroek. Daar is op maandagochtend van 9.00-12.00 uur een inloopspreekuur van Stand-By. De proef duurt een half jaar en wordt daarna geëvalueerd.

Mensen kunnen er terecht met vragen of informeren naar gemeentelijke producten. Ook kan er geholpen worden met het digitaal aanvragen van gemeentelijke producten. Als vragen niet direct kunnen worden afgehandeld, worden ze doorgeleid in de gemeentelijke organisatie en zorgt een specialist voor de verdere afhandeling. Er worden geen paspoorten, uittreksels en rijbewijzen verstrekt bij het spreekuur.

“We willen met deze proef het contact met onze inwoners verder verbeteren en hun betrokkenheid vergroten. Met dit inloopspreekuur in de buurt krijgen we meer zicht op de behoefte die daar leeft en of deze manier van dienstverlening een aanvulling kan zijn op de andere communicatie methoden die we inzetten”, aldus wethouder Adriane Keulen.